



Términos y Condiciones

Al momento que el cliente acepta la contratación de **Vive en Armonía** ya sea por medios electrónicos (llamada telefónica o formulario de la página web <http://www.viveenarmonia.com>) o documentales (venta directa con cliente y llenando el formulario contratación), se compromete a lo siguiente:

1. El pago del Servicio:

Su aplicación, será únicamente de forma mensual y siendo recurrente el mismo día de los meses posteriores.

1.1.- El cliente podrá programar una fecha de cobro diferente solo realizando una llamada a línea **Vive en Armonía** 5570738156.

2. Condiciones de cancelación / Devoluciones

El proceso de cancelación se realizara en línea vía telefónica, solicitando al cliente, nombre completo, instrumento de cobro (banco y terminación), folio inteligente del servicio, motivo de cancelación y al cliente se le brinda un folio de cancelación que garantizará la fecha y hora de la cancelación. El folio de cancelación deberá conservarlo el cliente en caso de aclaración posterior a la fecha de cancelación. Si el cliente quiere retirarse del programa inscrito, deberá comunicarse al teléfono 5570738156.

Si el cliente quiere retirarse del programa inscrito, deberá comunicarse al teléfono 5570738156.

2.1.-El proceso de cancelación del producto es únicamente vía telefónica. Posterior a la cancelación **Vive en Armonía** no realizara cobros.

2.2.-En el supuesto caso que el cliente solicite alguna aclaración sobre pagos realizados, **Vive en Armonía** evaluara de forma interna y dará respuesta al cliente en 72hrs hábiles posteriores a la solicitud.



2.3.-Por favor, tenga en cuenta que las condiciones de cancelación que se señalaron anteriormente sólo se aplican a programas de **Vive en Armonía**.

3. Metodología y Normas

Todos los clientes reciben al inicio de cada Programa:

* Plan detallado del servicio

* Inducción breve al Programa

*Medios de contacto disponibles al cliente (5570738156 y www.viveenarmonia.com) para dudas y servicios

4. Condiciones de pago

Tarjeta Visa, MasterCard o American Express. Transferencia Bancaria; o depósito bancario.

4.1.-Los clientes pueden elegir entre los métodos de pago antes mencionados, y acordar la fecha de pago adaptado a su caso específico, lo cual quedará establecido en los cobros sucesivos.

4.2.-Los pagos no recibidos dentro de los 14 días después de la fecha de vencimiento, contarán con un periodo de gracia de 30 días, en los cuales **Vive en Armonía** intentará realizar el cobro del pago pendiente. Correspondiente al mes del servicio brindado.